

SUMÁRIO



- Mensagem da Direção
- Missão, Visão e Valores

1. Segurança e Prevenção de Acidentes

1.2. Saúde Física e Mental.....	8
1.3. Meio Ambiente e Sustentabilidade.....	8

2. Desenvolvimento Humano e Relações de Trabalho

2.1. Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI).....	10
2.2. Combate ao Assédio e à Intimidação.....	11
2.3. Direitos Trabalhistas e Condições Humanas...	13
2.4. Desenvolvimento e Reconhecimento.....	14

3. Integridade e Conduta Ética

3.1. Conflito de Interesses	16
3.2. Brindes, Presentes e Hospitalidades	19
3.3. Combate à Corrupção e à Fraude	20
3.4. Livre Concorrência e Antitruste	23
3.5. Auditorias e Fiscalizações	24

4. Responsabilidade com Dados, Informação e Patrimônio

4.1. LGPD e Proteção de Dados Pessoais	26
4.2. Informações Corporativas Confidenciais	27
4.3. Uso dos Ativos e Recursos da Empresa	28
4.4. Segurança da Informação	29
4.5. Comunicação Responsável	30
4.6. Responsabilidade Social e Comunidades	31

5. Gestão de Consequências

6. Canal de Denúncias

7. Disposições Finais

MISSÃO, VISÃO E VALORES



Missão

Potencializar a eficiência e inovação nos processos dos clientes, proporcionando um serviço que agregue valor significativo.

Visão

Reconhecimento por nossa excelência Inovadora nos diversos segmentos em que atuamos.

Valores

- Segurança é inegociável.
- Desenvolvimento integral e valorização das pessoas.
- Transparência nas relações.
- Comprometimento socioambiental.

